

## **Häufig gestellte Fragen:**

### **Familienkarte für Grefrather Familien**

Familien sind in besonderer Weise finanziellen Belastungen ausgesetzt. Die Gemeinde Grefrath hat sich zum Ziel gesetzt, Familienfreundlichkeit zu fördern und Familien zu entlasten und zu unterstützen.

Eine Möglichkeit bietet die Familienkarte.

Mit der Familienkarte bieten die Gemeinde Grefrath sowie zahlreiche Partnerinnen und Partnern aus Wirtschaft, Handel und Gastronomie eine Vielzahl von Leistungen an. Dadurch wird die eigene Familienkasse geschont oder dazu angeregt, als Familie etwas gemeinsam vor Ort zu unternehmen.

### **Wer bekommt die Familienkarte?**

Jede erziehungsberechtigte Person (Hauptwohnsitz Grefrath) mit mindestens einem Kind unter 18 Jahren kann die Grefrather Familienkarte erwerben.

### **Wie lange soll die Familienkarte gültig sein?**

Gültigkeitsdauer richtet sich zum einen nach der Dauer der Beteiligung der Unternehmen und zum anderen nach dem Alter des jüngsten Kindes. Wird das jüngste Kind 18, so erlischt die Karte.

Bei Geburt eines weiteren Kindes wird eine neue Karte ausgestellt.

### **Was bietet die Familienkarte?**

Die Familienkarte könnte das Format einer Scheckkarte erhalten. Mit ihr sollen Familien mit Kind/ern exklusiv finanzielle Vergünstigungen auf Angebote der beteiligten Partner aus Wirtschaft, Handel, Gastronomie sowie diversen Freizeiteinrichtungen erhalten.

### **Wie kommen die Familien in den Besitz einer Familienkarte?**

Per Antrag mit Datenschutzerklärung. Diese Anträge liegen im Bürgerservice und in der Verwaltungsnebenstelle aus. Außerdem können sie per Download von der Internetseite der Gemeinde heruntergeladen werden.

Die Karten können direkt ausgedruckt werden. (Leider ist der direkte Ausdruck nur im Bürgerservice und nicht in der Verwaltungsnebenstelle möglich.)

## Wie erfahre ich, wer sich an den Vergünstigungen für Familien beteiligt?

1. Über die Homepage der Gemeinde Grefrath [www.grefrath.de](http://www.grefrath.de) Dort gibt es eine Liste der Kooperationspartner.
2. Im Bürgerservice und in der Verwaltungsnebenstelle in Oedt liegt jeweils eine Liste aus.

## Was haben die Kooperationspartner (Firmen, Geschäfte, Dienstleistungsunternehmen) davon?

- 1) **Kundenbindung.** In Zeiten großer Konkurrenz zu den Geschäftszentren auf der „Grünen Wiese“ und dem Internethandel müssen Einzelhändler und Firmen verstärkt um Kunden werben. Familien mit Kindern scheuen oft die Fahrt in die Stadt oder in Einkaufszentren. Vor Ort einzukaufen ist für diese Zielgruppe durchaus attraktiv.
- 2) **Imageverbesserung.** Als Kooperationspartner bekommt man ein Aushängeschild, das man gut sichtbar in seinem Geschäft/in seiner Firma aushängen kann. Familien zu unterstützen, schafft Sympathie auch in der übrigen Bevölkerung.
- 3) **Werbung.** Das Geschäft/die Firma erhält Aufmerksamkeit. Kann mit ihrer Familienfreundlichkeit werben.
- 4) **Kundenorientierung im Marketing.** Die Geschäfte/Firmen erfahren mehr über die Bedürfnisse und die Produkte, die für Familien attraktiv sind und können gegebenenfalls ihre Produktpalette erweitern und ausbauen.

## Wie können sich Kooperationspartner an den Vergünstigungen für Familien beteiligen?

Jederzeit. Indem Sie sich das Formular „Angebote Unternehmen“ aus dem Internet herunterladen, ausfüllen und ins Rathaus schicken, faxen oder mailen. Mit dem Angebot verpflichten Sie sich, 2 Jahre lang die Vergünstigungen zu gewähren. Danach kann das Angebot verlängert, gekündigt oder geändert werden.