

## Pressemitteilung

### Rathäuser öffnen wieder für persönliche Termine

**Grefrath.** Seit dem 17. März sind die Rathäuser in Grefrath und Oedt mit Blick auf die Infektionsgefahr mit dem Covid19-Virus für den Publikumsverkehr geschlossen. Ihren Betrieb und die Dienstleistungen für die Bürgerinnen und Bürger konnte die Gemeindeverwaltung seither trotz dieser Einschränkung jederzeit gewährleisten, persönliche Besuche waren ausschließlich in absolut unaufschiebbaren Fällen möglich.

Nun nimmt die Gemeindeverwaltung vorsichtige Lockerungen bei den getroffenen Maßnahmen vor. So sind ab Montag, den **11. Mai**, wieder Termine in sämtlichen Sachgebieten möglich. Gleichwohl wirbt die Verwaltung dafür, im Sinne der persönlichen Kontaktvermeidung, die Dinge möglichst auf anderen Wege, per Mail, Brief oder Telefonat zu erledigen. Terminvereinbarungen bei den einzelnen Ämtern sind telefonisch oder per E-Mail möglich und erforderlich. Die jeweiligen Ansprechpartner sind unter [www.grefrath.de](http://www.grefrath.de) zu finden. Die Telefonzentrale der Gemeinde gibt von Montag bis Donnerstag zwischen 8 und 16.00 Uhr Auskunft zu den richtigen Ansprechpersonen unter 02158 4080-0. Termine beim Bürgerservice können unter der Nr. 02158 4080-333 gebucht werden.

Die Gemeinde Grefrath hat entsprechende Hygienemaßnahmen wie die Montage von Schutzscheiben und die Bereitstellung von Desinfektionsmitteln getroffen. Besucher müssen beim Betreten der Rathäuser einen Mund-Nase-Schutz tragen und einen Mindestabstand von 1,5 Metern zu Mitarbeitern der Gemeindeverwaltung und anderen Besuchern einhalten. Die Gemeinde Grefrath behält sich vor, die Lockerungsmaßnahmen bei Auftreten von Neuinfektionen entsprechend anzupassen. Alle Besucher werden am Eingang persönlich empfangen. Die Kontaktdaten werden zwecks Rückverfolgung im Infektionsfall aufgenommen. Besucher mit sichtbaren Symptomen erhalten nach wie vor keinen Zutritt. Diese erhalten einen Ersatztermin oder müssen ihr Anliegen durch eine bevollmächtigte Person erledigen lassen